

## Памятка заказчику (поверка и сопутствующие услуги):

1. Передаваемое в Сервисный Центр оборудование должно быть чистым, без следов загрязнений, в том числе:

- отложений и следов измеряемой среды, как в проточной части, так и на корпусе прибора;

- следов от герметика, красок, клея, наклеек, надписей, препятствующих идентификации прибора;

- загрязнений индикатора, проточной части, входов для кабельных линий, электродов.

Также должны быть демонтированы (отключены, а не обрезаны) соединительные кабели.

В ином случае, оборудование может быть не принято в поверку.

При необходимости очистки (подготовки к поверке) оборудования данная услуга дополнительно включается в счёт за поверку, выставляемый Заказчику.

2. Оборудование должно передаваться с оригиналом паспорта (либо надлежащим образом оформленным его дубликатом), в соответствующей комплектности, указанной в паспорте (для составных средств измерений).

3. При передаче средства измерений в поверку и/или ремонт необходимо сделать **РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ** настроечной базы и накопленных архивов. При проведении ремонта/поверки данные могут быть безвозвратно утрачены.

**Ответственность за сохранность данных с приборов несёт владелец оборудования.**

4. Тепловычислители и теплосчётчики-регистраторы являются двумя разными средствами измерений утверждённого типа, поэтому поверка каждого из них проводится и оплачивается как отдельная услуга.

5. Независимо от результатов поверки (средство измерений признано пригодным или непригодным к эксплуатации), услуга подлежит оплате.

6. Для непригодных средств измерений услуга считается оказанной независимо от того, **сколько этапов поверки было проведено.**

7. Если Заказчик не уверен в хорошем техническом состоянии оборудования после периода эксплуатации и существует вероятность непрохождения периодической поверки, рекомендуется **заказать услугу диагностики.** При диагностике до проведения поверки будут выявлены скрытые неисправности, что позволит Заказчику не **тратить средства** на периодическую поверку, которую прибор, возможно, не пройдёт с первого раза.

8. После проведения диагностики оборудования исполнитель направляет заказчику уведомление о стоимости ремонтных работ. В случае отказа от выполнения ремонтных работ после проведенной диагностики заказчик извещает исполнителя о своем решении посредством направления письма на электронную почту.

Отсутствие ответа заказчика в течение 5 рабочих дней о согласовании проведения ремонта считается отказом от ремонтных работ и является основанием для выставления счета по диагностике оборудования.

**Оплата услуг по диагностике оборудования является обязательной.**

При заключении договора на сервисное обслуживание (абонентский договор) диагностика производится за счет исполнителя (**бесплатно**).